

## Export : les petits secrets des grands voyageurs

**Patrons ou cadres, ils se déplacent partout et tout le temps pour leur entreprise, accumulent les heures de vol et subissent le décalage horaire. Au fur et à mesure, ils ont élaboré des stratégies d'optimisation qu'ils ont bien voulu partager.**

**Par Enjeux Les Echos, juin 2015.**



**Date :**

Samedi, juillet 4, 2015

« Les voyages d'affaires, c'est globalement la galère. On est bien souvent en mode robot », confie François Blanckaert. Directeur général des achats chez Danone, il voyage en moyenne entre 150 à 200 jours par an dans le monde entier.

Éloignement du domicile (63%), fatigue (62%), difficultés à se connecter (28%), stress (22%) sont les principales contraintes pointées par ces grands voyageurs (étude Ifop/Amex, septembre 2014). Pour les alléger et élargir leurs fameuses « zones de confort », ces derniers ont mis en place de véritables stratégies d'optimisation de leurs déplacements, faites de conseils et de «

trucs » piochés à droite et à gauche.

« Le danger, c'est de subir, notamment l'imprévisible », souligne Olivier Guillet, directeur du développement international du groupe d'enseignement supérieur Insec. D'où la nécessité de bien s'organiser en amont et de tout planifier, pour être détendu à l'arrivée et gagner du temps sur place. Transport, équipement personnel, hygiène de voyage, sas de décompression, chaque détail compte.



## HUIT ASTUCES DE « PROS »

### La check-list des bonnes pratiques

**Le confort.** « Lorsque je fais ma valise, je prends mes prises électriques internationales, mon casque pour m'isoler du bruit et mes bas de contention pour les longs-courriers. Je porte des vêtements confortables et des chaussures qui ne font pas sonner les portiques de sécurité. »

*François Blanckaert, Danone*

**Le look.** « Je m'efforce d'être toujours élégant quand je voyage car il m'est souvent arrivé de rencontrer des associés présents ou futurs! »

*Olivier Jolivet, Aman Resorts*

**Le transport.** « Pour me rendre à l'aéroport de Bordeaux, où j'habite, je préfère utiliser ma voiture plutôt que le taxi, c'est plus fiable. Et je réserve ma place la veille sur le site Internet de la compagnie, pour ne pas avoir de mauvaises surprises. »

*Cédric Fauvet, Neo Technology*

**Les formalités.** « Comme les formalités et l'attente à l'aéroport sont de plus en plus longues, je mets ma ceinture dans ma valise et je ne fais pas de double nœud à mes chaussures pour pouvoir les enlever plus rapidement. »

*Jean-Baptiste Dunet, Dragon rouge*

**L'escalade.** « Si je me trouve bloqué plusieurs heures pour une escale dans un aéroport, je me déconnecte des réseaux sociaux car la

tentation est forte de m'y adonner de manière compulsive. Je préfère lire de nouveaux livres ou relire des classiques que je n'ai pas le temps d'ouvrir à Paris. »

*Olivier Guillet, groupe Inseec*

**Le repos.** « Quand je rentre des Etats-Unis, j'avale un bon hamburger avec des frites bien grasses pour être sûr de m'endormir en digérant. Je ne prends surtout pas de cachets. »

*Guillaume Duvauchelle, Valeo*



**Le logement.** « Quand je le peux, j'utilise Airbnb dans mes déplacements professionnels. C'est moins cher, moins impersonnel que l'hôtel et cela me permet de recueillir des informations intéressantes sur le pays dans lequel je suis, sur les habitudes de ses habitants, ce qui m'est utile dans mon business. »

*Alain Iazzino, fondateur de la start-up E-Prospects*

**Le retour.** « Pour éviter les bouchons au départ de Roissy, je choisis toujours le vol qui atterrit à 5h35 lorsque je reviens de Chine et à 10h30, de retour de New York. »

*Jean-Baptiste Dunet, Dragon rouge*

alliée, la technologie

Ils sont unanimes. Pour optimiser vos déplacements et rester en contact avec leur entreprise comme avec leurs proches, la technologie est l'alliée numéro 1 de ces grands voyageurs. Les documents papiers ? Un vague souvenir.

## 1) Leur première

### Applis utiles

Google Flight : permet de trouver le meilleur vol de manière quasi immédiate

SeatGuru : fournit le plan des cabines par type d'avion et par compagnies aériennes pour choisir

sa place à l'avance.

## **2) La tactique de l'équipement minimal**

L'obsession: ne pas perdre de temps, voire en gagner. Ainsi, lorsque c'est possible, les voyageurs d'affaires chevronnés ne prennent pas de bagages en soute.

Les valises adaptées à la durée de déplacement, au poids maxi autorisé en soute ou en cabine suivant les compagnies (régulières ou low cost), un kit de voyage spécial pour franchir les contrôles: une pochette plastifiée avec leurs produits de toilette (pas plus de six flacons de 100ml)...

## **3) Une mobilité gérée à la minute**

Avion, train, bateau, taxi, tous les moyens (de transport) sont bons pour nos voyageurs impénitents. Conseil numéro 1: voyager, dans la mesure du possible, avec la même compagnie, pour bénéficier des multiples avantages liés à la fidélisation.

Utiliser le système Parafe dans l'espace Schengen : le Passage automatisé rapide aux frontières extérieures. Ce contrôle automatisé du passeport et des empreintes digitales permet d'éviter de longues files d'attente.

Taxi, VTC, moto taxi... jusqu'à l'hélico pour éviter les embouteillages de New York ou de São Paulo...

## **4) La forme, ça s'entretient**

Tous les grands voyageurs le confirmeront, une bonne hygiène de vie est indispensable pour tenir le choc de la fatigue accumulée et des décalages horaires.

Choisir ses vols, dormir sur place avant les rendez-vous importants, se mettre à l'heure locale dès le décollage... Casque anti-bruit, un comprimé de mélatonine, un peu de méditation...

## **5) Apprendre à lever le pied**

Une fois sur place, pris par le rythme effréné des rendez-vous avec les clients, difficile (voire suicidaire) de ne pas s'accorder des moments de répit ou de détente, sous peine de verser dans la déprime ou le burn-out.

Prolonger son séjour par un week-end pour s'aérer la tête, changer d'hôtel à chaque visite pour découvrir un autre quartier ou jouer la zone confort du même hôtel, dans les voyages toujours pleins d'imprévu...

Lire l'article [Les petits secrets des grands voyageurs sur lesechos.fr](http://lesechos.fr)

## CINQ NOUVEAUX SERVICES

**1 LA VALISE INTELLIGENTE**  
La Bluesmart a fait son apparition dans l'univers du voyage d'affaires. Couplée à un smartphone, cette valise donne instantanément le poids exact de son contenu. Grâce à un système de tracking intégré, elle peut être géolocalisée en cas de besoin (perte, vol...). Elle permet de compiler des informations relatives aux différents déplacements effectués et son chargeur de batterie peut recharger jusqu'à six fois un smartphone.

**2 LE WI-FI HAUT DÉBIT**  
L'aéroport de Nice-Côte d'Azur vient d'inaugurer la mise en place d'une connexion gratuite wi-fi à haut débit (100 mégaoctets) accessible sur les plates-formes, pistes et dans les parkings.

**3 AIR FRANCE À L'HEURE APPLE**  
La compagnie a lancé une appli Apple Watch pour les voyageurs d'affaires, qui centralise toutes les informations de vol. Chacun peut désormais vérifier s'il est

bien enregistré (vol dans les trois heures à venir) et reçoit automatiquement une notification huit heures avant le départ. La montre sert de carte d'embarquement !

**4 LE TRANSFERT AVEC CHAUFFEUR**  
Scandinavian Airlines a inauguré l'an dernier un service haut de gamme réservé à ses voyageurs d'affaires français : le transfert en berline avec chauffeur depuis et vers les aéroports de Paris CDG et de Nice-Côte d'Azur, complété le cas échéant par un service personnalisé d'assistance et d'accompagnement pour simplifier les formalités.

**5 E-MAJORDOME**  
Avec l'application Magic Event services, le voyageur d'affaires qui débarque à Paris peut organiser son transfert depuis l'aéroport, réserver une clé 4G, un interprète, une table pour un dîner d'affaires, ou même se faire livrer directement dans l'appartement loué. Il peut aussi bénéficier de prestations de conciergerie.

---

---

**Source URL:**

<http://iledefrance-international.fr/?q=actualites/export-les-petits-secrets-des-grands-voyageurs>